

## "Vaučer za CRM" – korak naprijed u svijetu digitalnih tehnologija

Tvrtka CROAX d.o.o. uspješno je dovršila projekt "Vaučer za CRM", sufinanciran sredstvima Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. kroz Poziv "VAUČERI ZA DIGITALIZACIJU 2 - Vaučer za složena digitalna rješenja" (Kod poziva: NPOO.C1.1.2.R3-I2.01).

Projekt, pod kodom NPOO.C1.1.2.R3-I2.01-V15.0426, iniciran je s ciljem poticanja digitalne transformacije kroz korištenje Microsoft 365 platforme, fokusirajući se na unaprjeđenje Microsoft Dynamics 365 i Microsoft Power Platform usluga.

Glavni ciljevi projekta bili su unaprjeđenje digitalnih vještina, poboljšanje kibernetičke sigurnosti i povećanje konkurentnosti CROAX-a na tržištu. Projekt je osigurao visoke performanse, skalabilnost i sigurnost korištenjem Microsoft Azure podatkovnih centara, usklađenost s Trusted Cloud Initiative standardima, te je pružio fleksibilnost i smanjenje operativnih troškova. Ukupna prihvatljiva vrijednost projekta iznosila je 10.400,00 eura, od čega je 60% sufinancirano bespovratnim sredstvima iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026., što iznosi 6.240,00 eura. Preostalih 40%, odnosno 4.160,00 eura, financirano je vlastitim sredstvima CROAX-a.

Kroz provedbu projekta, CROAX je implementirao brojne aktivnosti koje su obuhvatile digitalizaciju poslovnih procesa, automatizaciju upravljanja klijentima i poboljšanje internih operacija. Ove aktivnosti doprinijele su značajnom poboljšanju efikasnosti poslovanja, što je omogućilo tvrtki bolje pozicioniranje na dinamičnom tržištu. Rezultati projekta pokazali su povećanje digitalne zrelosti, otpornosti poduzeća i konkurentnosti na tržištu, koristeći napredne digitalne tehnologije.

Projekt "Vaučer za CRM" pružio je CROAX-u čvrstu osnovu za nastavak uspješne digitalne transformacije i unaprjeđenje poslovanja, čime je tvrtka osnažena za daljnji razvoj i rast. S ovim uspjehom, CROAX d.o.o. nastavlja svoje ambicije za jačanje regionalne i međunarodne prisutnosti u industriji komunikacijske opreme, te stavlja naglasak na inovacije i vrhunsku kvalitetu svojih proizvoda i usluga.



Industrijska ulica 23,  
35400, Nova Gradiška

+385(0) 99 400 1515

info@croax.hr

www.croax.hr



„Financira Europska unija – NextGenerationEU. Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.“